



Edgar Alexander Aliendres Gómez

Ingeniero en Informática

CE: 005877280 | RUC: 15609067583

CONTACTO
+51985547325

ealiendresg@edalien.com

<https://edalien.com>

Chorrillos, Lima, Perú

Resumen

Profesional graduado en Ingeniería en Informática con más de 10 años de experiencia con gran pasión por la tecnología y la innovación. Mi formación y experiencia me han proporcionado una amplia gama de habilidades técnicas y creativas, que aplico para superar los retos digitales con las diversas empresas y rubros en los que he destacado.

Poseo buen dominio en **Adobe Photoshop**, **Adobe Illustrator** y **CorelDraw** herramientas con las que diseño gráficos impactantes y material visual de alta calidad. También tengo experiencia en la creación de sitios web utilizando **WordPress** y **Elementor**, así como también otros sitios de gestión de auto contenidos (CMS), **Joomla**, **Pretashop**, **WIX**, y en la implementación de plataformas de e-learning como **Moodle**, **Thinkific** y **LearnPress**.

Enfocado en la creación de **chatbots** para mejorar la interacción usuario-máquina con la herramienta **Kommo**, antiguo **AmoCRM**; y en la administración avanzada de las plataformas de videoconferencia como **ZOOM** y **Google Meet**, asegurando comunicaciones fluidas y profesionales. Además, manejo **OBS Studio** para la transmisión en vivo, integrando **cámaras IP**, **micrófonos IP** y **móviles** para producciones de video de alta calidad.

Así como gestión interna de **Manatal** (*software de difusión, búsqueda, seguimiento de candidatos*) para optimizar los procesos de selección y adquisición de talento, además del análisis y resguardo de la base de datos de cada persona registrada en la plataforma del programa de Valiosos | VeneActiva Perú.

Implementando dentro del networking y marketing digital, el desarrollo de **diseño Tarjetas de Presentación Virtual** con la programación de **Vcard**, que permite redireccionar a las personas dentro del proyecto con el resto de las personas a quienes se dan a conocer.

Experiencia Laboral en Perú

VeneActiva Perú financiado por **World Council of Credit Unions, INC (WOCCU)** Lima - Perú

Periodo de Enero 2024 – actual

Cargo: CONSULTOR ESPECIALISTA EN SOPORTE DE SISTEMA en “VENEACTIVA”, para el proyecto “VALIOSOS: LA RUTA DEL EMPODERAMIENTO Y COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL ECOSISTEMA DIGITAL”.

Funciones:

- Realizar los ajustes de configuración informática en la plataforma de Valiosos.org, requeridos por el proyecto, en el marco de la caracterización de los beneficiarios de empleabilidad y de emprendimiento.
- Validar los indicadores fundamentales que muestren el desempeño de cada beneficiario.
- Brindar asistencia para la creación de usuarios y gestión de incidencias informáticas que surjan

durante la gestión del proyecto, apoyando a los emprendedores que pertenezcan al programa.

- Consultor de tecnología de la Información en las necesidades del Programa Valiosos e Instructor a emprendedores sobre el Ecosistema de Google y enfoque de la Inteligencia Artificial para el uso en el Emprendimiento Digital
- Soporte técnico Informático | Administrador de Google Workspace

VeneActiva Perú Lima - Perú

Periodo de Agosto 2023 – Diciembre 2023

Cargo: Consultor de tecnología de la Información (TI)

Funciones:

- Consultor de tecnología de la Información en las necesidades del Programa Valiosos | VeneActiva
- Diseño Web colaborativo de los sitios: valiosos.org | veneactiva.org | elider.org | venemprende.org
- Soporte técnico Informático a los programas de VeneActiva | Administrador de Google Workspace

CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE DROGAS (CEDRO) con alianza de la Cooperación Alemana al Desarrollo Agencia de la GIZ en el Perú - Lima- Perú

Periodo de Junio 2022 – Mayo 2023

Cargo: Consultor para la asesoría técnica para la implementación y fortalecimiento del monitoreo y atención de la plataforma central telefónica – BOT WhatsApp y base de datos a través del programa Contact Center venezolanos en línea 0800.

Funciones:

- Actualización del esquema de preguntas y respuestas en el formato de llamadas y el formato de WhatsApp.
- Elaboración de manual digital con preguntas y respuestas efectuando pruebas de control de calidad
- Soporte técnico Informático | Administrador de Google Workspace
- Mantenimiento y soporte a sistema Online (Venmetrik), desarrollo de formulario para beneficiarios, consulta, generación de informes, entre otros.

CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE DROGAS (CEDRO) Lima - Perú

Periodo de Abril 2022 – Junio 2022

Cargo: Consultor para el Servicio de Especialista de Manejo y Gestión de Plataforma de Formación para el Programa, actividad enmarcada dentro del “Programa de integración económica, mejoramiento de cadenas comerciales y fomento a las alianzas sostenibles entre migrantes y refugiados venezolanos y población de las comunidades de acogida - **VENEMPRENDE III**”.

Funciones:

- Implementación de la plataforma educativa Thinkific con adaptación del programa educativo de 21 cursos con administración virtual por ZOOM
- Soporte técnico Informático | Administrador de Google Workspace

CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE DROGAS (CEDRO) Lima - Perú

Periodo de Febrero 2022 - Marzo 2022

Cargo: Consultor de tecnología de la información para el desarrollo del sitio web del programa

Venemprende | Veneactiva Perú.

Funciones:

- Diseño Web del sitio venemprende.org configuración
- Propuesta de migración de la plataforma de educación virtual Teachable a Thinkific

CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE DROGAS (CEDRO) con alianza de la Cooperación Alemana al Desarrollo Agencia de la GIZ en el Perú - Lima- Perú

Periodo de Diciembre 2021 – Febrero 2022

Cargo: Consultor de tecnología de la información para el impulso del programa Contact Center venezolanos en línea 0800.

Funciones:

- Consultor TI a las necesidades generales del Contact Center |VeneActiva
- Soporte técnico Informático

Jefry Motors S.A.C & Financiamiento JM- Lima, Lima, Chorrillos - Perú

Periodo de Febrero 2020 a Diciembre 2021

Cargo: Webmaster - Diseñador Gráfico – Programador

Contacto: Fabiola Vidarte: 916335724

Funciones:

- Administrador Wix & Prestashop y desarrollador de la web www.jefrymotors.com
- Administrador Facebook Business
 - Estrategias publicitarias y diseño gráfico
- Programador de Microsoft Excel - Cálculos Avanzados
- Diseño de y Desarrollo de la Base de Datos para Financiamiento JM (Financiera de Jefry Motors)
- Automatización de procesos contables

Manrique Servicio e Instalaciones - Lima, Lima, Villa El Salvador - Perú

Periodo de Octubre 2019 a Febrero 2020 - Cargo: Diseñador Gráfico

Funciones:

- Creación e Instalación de Banners y Vinil
- Diseño de Logotipo
- Diseño de Imagen Vectorial
- Impresión de gigantografía y ploteo

Experiencia Laboral en Venezuela

Cuerpo de Bomberos de Caracas de Caracas – Venezuela (20 años de Servicio)

- Periodo del 2012 a 2018
 - Cargo: Soporte técnico de la Unidad de Informática
- Periodo del 2009 al 2012
 - Cargo: Adjunto a la Oficina de Jubilación y Pensión
- Periodo del 2004 al 2009

- Cargo: **Jefe del** y co-fundador del **Dpto. de Carnetización**
- Periodo del 2000 al 2004
 - Cargo: Asistente del Jefe de la División de Personal.
- Periodo 16/12/1998 a enero del 2001
- Cargo: Asistente del Departamento de Reclutamiento y Selección. Y Encargado del Departamento del en 1999 al 2021

Jerarquía	ASCENSOS		CONDECORACIONES	
	Fecha	Orden General	Condecoración	Fecha
Primer Teniente	20/08/2017	OG 082017		
Teniente	20/08/2015	PA 162015		
Sargento Ayudante	23/08/2010	OG 062010		
Sargento Primero	21/08/2008	OG 102008		
Sargento Segundo	24/08/2007	OG 102007	Espíritu Deportivo	30/11/2007
Cabo primero	19/05/2006	OG 052006	Espíritu al Trabajo	24/11/2006
Cabo Segundo	29/07/2004	OG 092004	Espíritu al Trabajo	23/11/2005
Distinguido	08/11/2002	Res.252002	Espíritu al Trabajo	21/11/2002

Estudiós Realziados

- **Univesidad Politecnica del Oeste “Mariscal Sucre” (UPOMS):** Ingeniería en Informática. Año 2013.
- **Instituto Universitario de Tecnología del Oeste “Mariscal Sucre” (IUTOMS):** T. S. U en Informática. Año 2008.
- **Colegio Nuestra Madre:** Bachiller en Ciencias. Año 1998
- **U. E. Experimental Venezuela:** Primaria. Año 1991

Cursos Realizados con certificación

- **Curso de habilidades blandas:** Horas) 07/11/2019
 - Competencias Administrativa (8 horas) 08/062022
 - Competencias Relacionales (8 horas) 21/042022
 - Competencias Cognitivas (8 horas) 21/042022
- **Fundamentos de Marketing Digital -** Certificación por Google (40 Horas) 01/07/2020
 - ID del Certificado Digital GXULJM74P
- **Branding 3.0 WorkShop** – Publitec - Perú (4
- **PHP** - Centro de Tecnología Emanuel (8 Horas) 07/04/2016
- **JavaScript** - Centro de Tecnología Emanuel (8 Horas) 05/04/2016
- **MySQL Básico** Centro de Tecnología Emanuel (8 Horas) 01/04/2016
- **Manejo de Conflictos** (IUTB) 22/05/2012
- **Comando de Operaciones de Rescate** (IUTB) 17/04/2012
- **Investigación de Incendio** (IUTB) Marzo 2009.
- **Inspector de Prevención de Incendio** (IUTB) 40

- Horas y 16 Horas de práctica) 17/07/2008.
 - **Don de Mando, Liderazgo Civil y Militar** (programa de capacitación profesional 8 horas) 20/06/2007.
 - **Supresión de Incendios** (IUTB) 17/04/2006.
 - **Moral, Ética y Buenas Costumbres** (IUTB) 18/04/2006.
 - **Técnicas de Ventilación** (IUTB) 14/05/2005.
 - **Seguridad e Higiene** (IUTB) 02/04/2005.
 - **Rescate II** (IUTB) 28/04/2004.
-

Cursos virtuales realizados sin certificación

- **Edutin Academy**
 - Metodología Scrum (en proceso)
 - Python (en proceso)
 - Italiano básico
 - Diseño gráfico
 - **Google Activate**
 - Curso de introducción al desarrollo web: HTML y CSS
 - Conceptos básicos de programación
-

Conocimientos Adquiridos y Aspectos Adicionales

- **OBS Studio** (software para grabación de video y transmisión en vivo)
 - Audio streaming
 - Video streaming por cámara IP o SmartPhone (Configuraciones Pagos o Gratuitas)
 - Transmisión multiplataforma Online (*Instagram, Facebook y Youtube*) en la misma transmisión
- Creación de Páginas Web por **Wordpress** con **Elementor**
- Creación de slideshow en **Wordpress** con **SlideRevolution**
- Administración de web para cursos **Thinkific, Moodle y LearPress** para WordPress
- Administración avanzada en **ZOOM**
- Manejo básico de data en **Power BI**
- Manejo intermedio – avanzado de datos en **Microsoft Excel**
- Manejo avanzado e **Microsoft Word y PowerPoint**
- Creación de Imágenes, Logos y otros en **CorelDraw y Adobe Illustrator**
- Arreglos, montajes y edición en **Photoshop**
- Planificación de proyectos informáticos
- Reparación de Micro (Hardware y Software)
- Programación básica en PHP, HTML, CSS,
- Creación de Páginas Web en **Joomla, Wordpress, Wix, Prestashop**
- Análisis y Diseño de Base de Datos con **Visual Access / MySql / PHPmyAdmin**
- Administración y configuración de dispositivos de Control de Asistencia (huellero digital) ZK- Lx14
- Configuración y mantenimiento de impresoras **Fargo / Evolis / DATA-Card** (Impresoras de Carnet en PVC).